

Vertriebsinfo

Regional

Baden-Württemberg

Nr.: 06/14.05.2018



Diverses

- Baumaßnahmen auf der Residenzbahn



Baumaßnahmen auf der Residenzbahn

Vom 19.05. – 08.12.2018 finden auf der KBS 710 (Karlsruhe – Pforzheim -Stuttgart) Baumaßnahmen statt.

Die RE-Züge Karlsruhe – Stuttgart sowie die S5 Karlsruhe – Pforzheim – Bietigheim-Bissingen fallen in unterschiedlichen Zeiträumen aus.

19. Mai - 4. Juni	RE-Züge S5	Ersatzverkehr mit Bussen (SEV) Karlsruhe - Pforzheim Ausfälle und SEV Söllingen/Wilferdingen-Singen - Pforzheim
16. Juni - 23. Juli	RE-Züge/S5	SEV Pforzheim - Mühlacker
30. Juli - 10. September	RE-Züge S5	SEV Karlsruhe - Pforzheim SEV Wilferdingen-Singen - Pforzheim
19. - 22. Oktober	RE-Züge/S5	SEV Karlsruhe - Pforzheim
10. November - 8. Dezember	RE-Züge/S5	SEV Pforzheim - Mühlacker

Die IC-Züge und die IRE-Züge Karlsruhe – Stuttgart werden vom 19.05. – 22.10. und vom 10.11. – 08.12.2018 umgeleitet und halten nicht in Pforzheim und Mühlacker.

Befristete Freigaben von Zügen für Streckenzeitkarten-Inhaber der Pkl ICE und IC/EC

Im Zeitraum vom 14.05. – 08.12.2018 gelten alle **Streckenzeitkarten der Pkl ICE und IC/EC** von und nach Bahnhöfen zwischen Karlsruhe und Pforzheim in Richtung Vaihingen - Stuttgart auch zur Fahrt ab / bis / über Karlsruhe in den IC-Zügen und den NV-Zügen.

Hinterlegung von DB-Abo-Fahrkarten im Reisezentrum (keine Verbundabos)

Betroffene Reisende, welche im Baustellenzeitraum ihre Abo-Fahrkarte nicht nutzen, können diese im Reisezentrum hinterlegen. Die Rückerstattung für den hinterlegten Zeitraum erfolgt im Anschluss an die Baustelle durch das Abo-Center.

Die Hinterlegung erfolgt in den Reisezentren Karlsruhe Hbf, Karlsruhe-Durlach, Pforzheim, Mühlacker Vaihingen (Enz), Bietigheim-Bissingen, Ludwigsburg und Stuttgart Hbf

Folgende Abo-Fahrkarten können hinterlegt werden:

- Jahreskarte im Abo
- Monatskarte im Abo
- DB Job-Ticket
- Schülermonatskarte im Abo

Vorgehensweise im Reisezentrum:

- Annahme der Abo-Fahrkarte
Den Vordruck „Hinterlegungsnachweis“ (oberen Bereich) ausfüllen und **dem Kunden aushändigen**
Die Abo-Fahrkarte ist bis zur Wiederabholung durch den Kunden im Reisezentrum aufzubewahren
- Rückgabe der Abo-Fahrkarte
Der Kunde muss **zwingend** den Vordruck „Hinterlegungsnachweis“ vorlegen und erhält gegen Unterschrift (Empfangsbestätigung) seine Abo-Fahrkarte zurück
Nach Rückgabe der Abo-Fahrkarte an den Kunden werden die Hinterlegungsnachweise direkt an das Abo-Center faxt:
Faxnummer: 069 – 265 21658

Sonderkündigungsrecht ausschließlich für Abo-Inhaber der Produktklasse A und B

Für Abo-Inhaber wird bis spätestens 15.06.2018 ein Sonderkündigungsrecht (ohne Nachbelastung) eingeräumt. Das jeweilige Kündigungsdatum ist der individuelle, monatliche Verlängerungsintervall des Abos (Beispiel: Abo-Zeitraum 05.01.2018 – 04.01.2019; Kündigungs-Datum hier: 04.06.2018).

Bei Kündigungswunsch verwenden Sie bitte den Serviceauftrag und ergänzen im Feld „Kündigung“ handschriftlich den Hinweis: *Sonderkündigungsrecht – Baustelle Residenzbahn.*

<input type="checkbox"/> Kündigung des Abonnements
Bitte beachten Sie, dass eine Kündigung des Abos nur mit einer Frist von 6 Wochen zum Ende der jeweiligen Abo-Laufzeit möglich ist. Sollten das Abo noch keine Laufzeit von 12 Monaten erreicht haben, werden wir die Differenz des Abo-Preises zu den regulären Monatskartenpreisen verrechnen und nachbelasten.
Gewünschter Kündigungstermin <input type="text" value=""/> Tag <input type="text" value=""/> Monat <input type="text" value="20"/> Jahr
<i>Sonderkündigungsrecht – Baustelle Residenzbahn</i>
Im Kündigungsfall senden Sie das Abo bis zum 5. nach dem Kündigungstermin zurück. Gerne können Sie die Fahrkarte direkt im Reisezentrum zurückgeben.

Das Sonderkündigungsrecht gilt ausschließlich für Kunden mit Fahrkarten der **Produktklasse A und B** (Kunden mit Nahverkehrs-Abos können leider aktuell nicht berücksichtigt werden, diese Entscheidung liegt beim Land Baden-Württemberg (Aufgabenträger).

Hinterlegung für Baumaßnahme Karlsruhe - Pforzheim - Mühlacker

Zeitraum der Bauarbeiten

19.05.2018 - 22.10.2018

Tarif

DB Fernverkehr

DB Nahverkehr

Abo-Nummer

Kunde

Vorname, Name

Strecke

von

nach

Abgabe-Datum

DB Reisezentrum

Unterschrift Reiseberater

Tagesstempel der Verkaufsstelle

Erstattung

Die Gutschrift für den Hinterlegungszeitraum erfolgt nach Abholung der Abo-Karte im Reisezentrum durch Ihr betreuendes Abo-Center auf das uns bekannte Konto.

Abholung-Datum

DB Reisezentrum

Unterschrift Reiseberater

Tagesstempel der Verkaufsstelle

Empfangsbestätigung Kunde

Datum und Unterschrift Kunde bei Abholung